

Напольно-потолочные кондиционеры Venterra

# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для моделей VSU-18HRN, VSU-24HRN,  
VSU-36HRN, VSU-48HRN, VSU-60HRN



Большая библиотека технической документации  
<http://splitoff.ru/tehn-doc.html>  
каталоги, инструкции, сервисные мануалы, схемы.

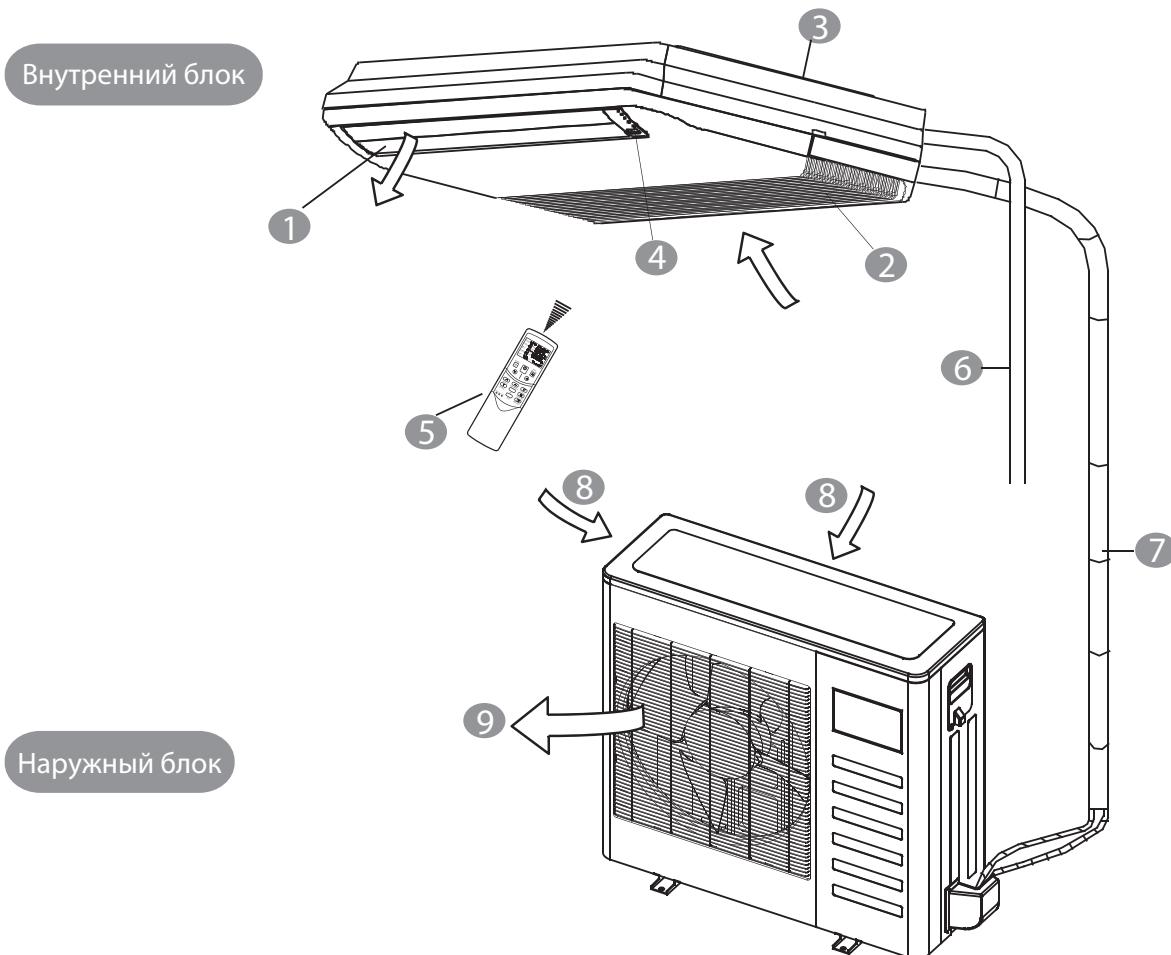


Рис. 1

#### Внутренний блок

- ① Направляющие воздушного потока (выход воздуха)
- ② Вход воздуха
- ③ Монтажная пластина
- ④ Дисплейная панель
- ⑤ Пульт ДУ
- ⑥ Дренажный насос (обеспечивает дренаж внутреннего блока)

#### Наружный блок

- ⑦ Трубопровод хладагента
- ⑧ Вход воздуха
- ⑨ Выход воздуха

**!** Схемы и изображения в данной инструкции носят описательный характер и могут отличаться от прибора, который приобрели Вы.

## Содержание

<b>1. Техника безопасности .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Наименование деталей.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Описание функций кондиционера.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Экономичная эксплуатация .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Регулирование направления воздушного потока .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Обслуживание кондиционера.....</b>	<b>6</b>
<b>7. Если Вам кажется, что прибор неисправен...</b>	<b>7</b>
<b>8. Устранение неисправностей.....</b>	<b>8</b>

## 1. Техника безопасности

В целях безопасности для себя и окружающих следуйте рекомендациям, описанным в данном Руководстве. Некорректное использование кондиционера и игнорирование данного руководства может привести к серьезным последствиям для жизни человека.

Предупреждения в данной инструкции разделены на 2 категории:

**!** Описывает меры предосторожности, необходимые для предотвращения травмы или гибели человека, а также существенной порчи здания или прибора.

**!** Описывает меры предосторожности, необходимые для предотвращения повреждения прибора.

**!** Монтаж кондиционера, а также любые работы по ремонту/сервисному обслуживанию кондиционера, должны быть произведены только квалифицированными, сертифицированными Производителем специалистами. Не производите данные работы самостоятельно или силами неавторизованных специалистов.

- В целях предотвращения ударов током, возгорания или получения травм, а также, в случае обнаружения каких-либо неисправностей кондиционера (например, почувствовали запах дыма), выключите питание и обратитесь в сервисный центр Производителя.
- Не допускайте попадания влаги на внутренний блок и пульт ДУ. Не нажимайте кнопки на пульте с излишним усилием или острыми предметами, это может привести к поломке пульта ДУ.
- Не вносите изменения в систему электропитания устройства.
- Не находитесь долгое время непосредственно перед направленным воздушным потоком, исходящим от кондиционера.

- Не допускается попадание каких-либо посторонних предметов, также не следует просовывать руки в места входа/выхода воздуха кондиционера.

- Не используйте легко воспламеняемые материалы рядом с кондиционером (например, лак для волос, освежитель воздуха или краску). Это может повлечь возгорание.
- Никогда не трогайте зону входа/выхода воздуха или горизонтальные жалюзи во время работы кондиционера. Это может привести к травмам или к поломке устройства.
- Не располагайте какие-либо посторонние предметы на или внутри прибора. Соприкосновение посторонних объектов с вентилятором опасно.
- Не выбрасывайте данный продукт, как бытовой мусор. Для этого имеются специально отведенные места.
- Электрические и электронные компоненты по окончании срока их службы следует утилизировать отдельно от бытовых отходов. Для утилизации кондиционера доставьте его в местный центр сбора/переработки отходов. Проконсультируйтесь у местных органов управления, куда Вам следует доставить кондиционер, подлежащий утилизации.

- В случае обнаружения протечки хладагента, обратитесь к Поставщику. Если кондиционер установлен в небольшом помещении, необходимо принять меры для предотвращения концентрации хладагента выше безопасных пределов в случае его утечки. В случае утечки или превышения допустимой концентрации хладагента из-за нехватки кислорода в помещении может произойти несчастный случай.

- В исправном кондиционере хладагент не представляет опасности для здоровья человека. При протечке хладагента и контакте с огнем или источником тепла хладагент может образовать ядовитые газы.
- Если произошла утечка хладагента, отключите все устройства обогрева, проветрите помещение и свяжитесь с Поставщиком кондиционера. Не используйте кондиционер до тех пор, пока сервисный специалист не подтвердит, что утечка хладагента устранена.

**!** Не используйте кондиционер в других целях: таких как охлаждение инструментов, оборудования, пищи, животных или произведений искусства.

- Перед очисткой/обслуживанием кондиционера остановите его работу, установите выключатель в положение ВЫКЛ. и отключите электропитание. Невыполнение данной рекомендации может повлечь за собой удар током.
- Убедитесь в том, что обеспечено надлежащее заземление прибора, а также проверьте что

устройство защитного отключения подключено к электрической сети.

- Во избежание повреждений и возможных травм не снимайте решетку защиты вентилятора наружного блока.
- Не управляйте кондиционером влажными руками.
- Не дотрагивайтесь до решетки теплообменника.
- Не располагайте под внутренним блоком кондиционера предметы, которые могут быть повреждены под воздействием влаги. При высокой влажности (более 80%), а также засоре дренажной системы или фильтра может образоваться протечка конденсата.
- Рекомендуется периодически проветривать помещение для обеспечения поступления надлежащего количества кислорода (особенно, если в помещении работают нагревательные устройства).
- Убедитесь, что дренажная система установлена надлежащим образом.
- Не прикасайтесь к внутренним элементам блока управления. Не снимайте переднюю панель. Это может привести к поломке блока или нанести вред пользователю.
- Не используйте кондиционер во время химической обработки помещения. Несоблюдение данного правила может привести к накоплению внутри кондиционера вредных химических элементов.
- Не располагайте кондиционер вблизи источников открытого огня и в местах, где возможна утечка горючего газа.
- Устройство не предназначено для самостоятельного использования детьми или людьми с ограниченными возможностями.
- В случае повреждения кабеля электропитания обратитесь к Производителю или к авторизованной сервисной службе для его замены.
- Не используйте кондиционер в помещениях с высокой влажностью, например, в ванной.

## 2. Наименование деталей

Кондиционер состоит из внутреннего блока, наружного блока, соединительного трубопровода и пульта ДУ (рис. 2-1).

### 2.1. Индикаторы на дисплее внутреннего блока.

В случае утраты или выхода из строя пульта ДУ кондиционером можно управлять при помощи кнопки временного управления. В этом случае будут доступны 2 режима: АВТО и ОХЛАЖДЕНИЕ. Нажатие кнопки временного управления будет последовательно переключать следующие режимы: АВТО, ОХЛАЖДЕНИЕ, ВЫКЛ., далее – снова АВТО.

#### 1. Режим АВТО

Горит лампочка индикатора включения кондиционера. Возможно использование пульта ДУ.

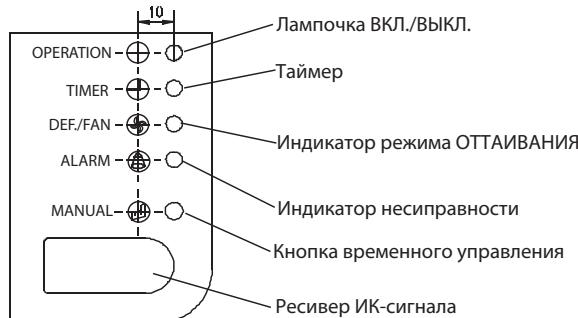


Рис. 2-1

### 2. Режим ОХЛАЖДЕНИЕ

Кондиционер охлаждает помещение на высокой скорости. Лампочка индикатора включения кондиционера мигает, кондиционер переключится в режим АВТО через 30 мин. работы. Использование пульта ДУ невозможно.

### 3. ВЫКЛ.

Лампочка индикатора включения кондиционера отключена. Кондиционер отключен. Возможно использование пульта ДУ.

Данное Руководство не содержит описание функций пульта ДУ. Вам необходимо изучить инструкцию по эксплуатации пульта ДУ, которая входит в комплект поставки.

## 3. Описание функций кондиционера

### 3.1. Температурный диапазон

Используйте кондиционер в следующих температурных диапазонах:

Таблица 3-1

Режим	Температура снаружи помещения (°C)	Температура внутри помещения (°C)
ОХЛАЖДЕНИЕ	+ 18 + 43	+ 17 + 32
ОБОГРЕВ	- 7 + 24	0 + 30
ОСУШЕНИЕ ВОЗДУХА	+ 18 + 43	+ 17 + 32



1. Возможна поломка кондиционера в случае его использования вне данных температурных диапазонов.
2. Возможно образование конденсата на поверхности панели кондиционера при высокой влажности в помещении. В таком случае рекомендуется закрыть двери и окна.
3. Оптимальное функционирование кондиционера достигается в указанных в табл. 3-1 температурных диапазонах.

### 3.2. Защитная функция (3 минуты)

Данная функция отключает кондиционер на 3 минуты, после чего он возобновляет работу.

### 3.3. Перебои в электропитании

Сбой питания при работе полностью отключит кондиционер.

- когда питание восстановится, лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ. кондиционера начнет мигать.
- для возобновления работы кондиционера нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте ДУ.
- молния или беспроводная мобильная сеть, находящиеся вблизи кондиционера могут вызвать нестабильную работу кондиционера.

В таком случае отключите кондиционер от сети электропитания и, затем, подключите его снова. Для возобновления работы кондиционера нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте ДУ.

## 4. Экономичная эксплуатация

Придерживайтесь следующих рекомендаций для экономичной эксплуатации кондиционера.

- Отрегулируйте жалюзи воздушного потока в нужном направлении, избегайте попадания прямого воздушного потока на человека.
- Установите комфортную температуру. Избегайте излишнего нагревания или охлаждения помещения.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей в процессе охлаждения (при необходимости занавесьте шторы или закройте жалюзи).
- Проветривайте помещение.
- Держите окна и двери закрытыми. Если они открыты, воздушный поток будет уходить из помещения, эффективность работы кондиционера будет низкой.
- Обеспечьте беспрепятственный вход/выход воздуха в/из кондиционера.
- Установите таймер
- Если вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени, выньте батарейки из пульта ДУ, а также отключите кондиционер от электросети. Когда электропитание включено, некоторое количество энергии потребляется, даже если кондиционер выключен. Подключите кондиционер к электросети за 12 часов до возобновления работы.
- Устанавливайте внутренний и пульт ДУ как минимум на расстоянии 1 метра от телевизора/радио, чтобы предотвратить помехи изображения/звучка.
- 1 раз в две недели рекомендуется чистить воздушный фильтр. Загрязнение воздушного фильтра может повлечь снижение эффективности работы кондиционера.

## 5. Регулирование направления воздушного потока

### Автоматическая регулировка вниз/вверх

Нажмите кнопку SWING, воздушные заслонки будут перемещаться автоматически вверх/вниз.

### Ручная регулировка вниз/вверх

Для обеспечения комфорта в помещении Вы можете установить воздушные заслонки в нужном положении, регулируя таким образом, направление выходящего воздушного потока.

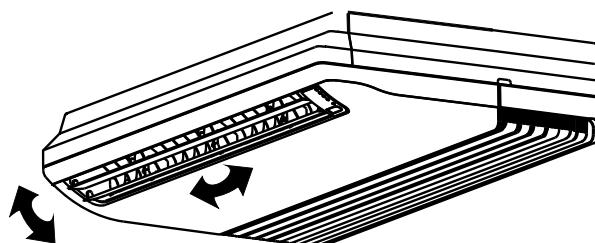


Рис. 5-1

При работе на охлаждение – следует устанавливать воздушные заслонки горизонтально.

При работе на обогрев – следует устанавливать воздушные заслонки вертикально вниз.

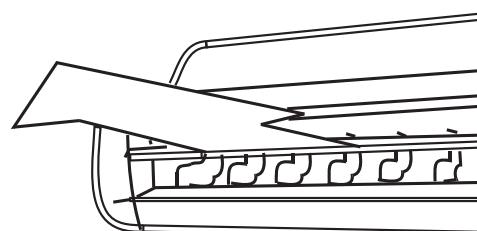


Рис. 5-2

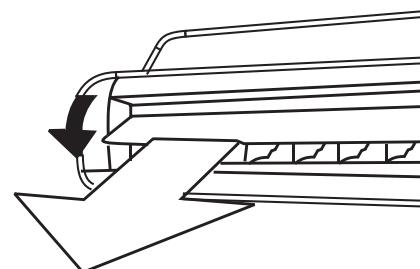


Рис. 5-3

## 6. Обслуживание кондиционера

- !** Перед чисткой кондиционера отключите электропитание. Проверьте, не повреждена ли проводка.
- Используйте сухую ткань для протирания внутреннего блока и пульта ДУ. Влажная ткань может быть использована для очистки внутреннего блока в случае сильного загрязнения. Не протирайте пульт ДУ влажной тканью.
  - Не используйте химические средства для чистки кондиционера.

### 6.1. Обслуживание кондиционера после длительного отключения (например в начале теплого сезона).

Проверьте нет ли каких-либо преград на пути входа/выхода воздушного потока.

Прочистите воздушный фильтр, руководствуясь п. "Чистка воздушного фильтра". После прочистки установите фильтр на место.

Подключите электропитание за 12 часов до включения кондиционера.

### 6.2. Обслуживание кондиционера перед длительным отключением (например в конце теплого сезона).

Включите кондиционер в режим вентиляции и дайте ему поработать 12 часов для того, чтобы просушить детали внутреннего блока.

Почистите воздушный фильтр и корпус внутреннего блока. Смотрите пункт "Чистка воздушного фильтра" для подробного руководства по прочистке фильтра. После прочистки установите фильтр на место.

### 6.3. Чистка воздушного фильтра

Воздушный фильтр защищает от пыли и других частиц попадающих извне. В случае загрязнения фильтра существенно снижается производительность кондиционера. Поэтому, следует прочищать фильтр каждые 2 недели работы кондиционера.

Если кондиционер установлен в загрязненном или пыльном помещении, следует чаще прочищать фильтр.

Если фильтр невозможно прочистить следует его заменить на новый. Обратитесь к Поставщику.

#### Для VSU-18HRN, -24HRN, -36HRN:

1. Снимите воздухозаборную решетку (рис.6-1).
2. Снимите воздушный фильтр (рис. 6-2).
3. Прочистите воздушный фильтр. Можно использовать пылесос или чистую воду. При сильном загрязнении используйте мягкую ткань или щетку, а также безопасное чистящее средство. Высушите фильтр.

4. Установите фильтр на место, произведите сборку в обратном порядке.

#### Для VSU-48HRN, -60HRN

1. Потяните на себя и снимите воздушный фильтр (рис. 6-3).
2. Прочистите воздушный фильтр. Можно использовать пылесос или чистую воду. При сильном загрязнении используйте мягкую ткань или щетку, а также безопасное чистящее средство. Высушите фильтр.
3. Установите фильтр на место, произведите сборку в обратном порядке.

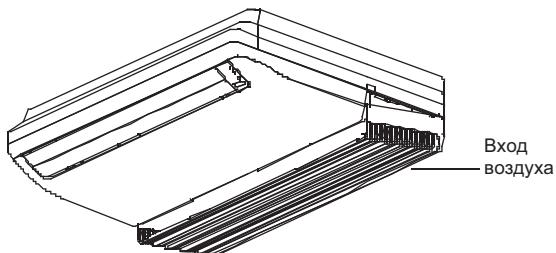


Рис. 6-1

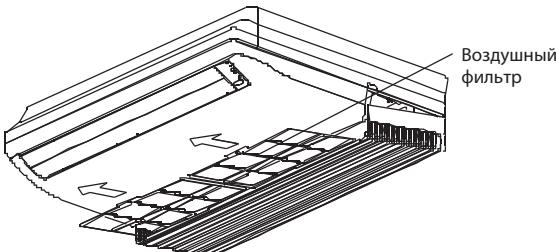


Рис. 6-2

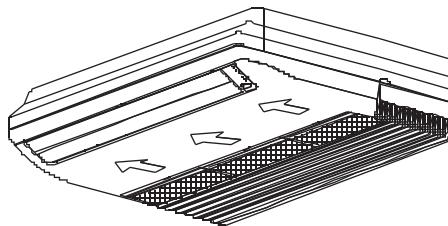


Рис. 6-3

**!** При использовании пылесоса расположите фильтр стороной забора воздуха вверх. При прочистке фильтра водой расположите фильтр стороной забора воздуха вниз.

**!** Не производите сушку фильтра на солнце или у огня.

## 7. Если Вам кажется, что прибор неисправен

Кондиционер не работает: после нажатия кнопки ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте, кондиционер не начинает работу	Если горит лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ., то система работает нормально: в защитных целях запуск работы компрессора задерживается на 3 минуты после включения.
Переход в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ во время работы в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ	Если горит лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ., а также лампочка индикатора режима ОХЛАЖДЕНИЯ/ОБОГРЕВА, то вы запустили кондиционер в режиме ОБОГРЕВА. Если сразу после включения кондиционера компрессор не начал свою работу, это означает, что включилась защитная функция внутреннего блока от слишком холодного воздушного потока.
Из внутреннего блока выходит белый пар (туман)	В целях защиты испарителя от оледенения, система автоматически переходит в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ, через некоторое время, работа в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ восстанавливается.
Из внутреннего и наружного блоков выходит белый пар (туман)	Когда температура в охлаждаемом помещении достигает заданного значения, компрессор отключается автоматически, система переходит в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ, как только температура поднимается, компрессор возобновляет свою работу. В режиме ОБОГРЕВА система действует аналогично.
Из внутреннего блока исходит посторонний шипящий звук	Данная ситуация может возникнуть при высокой влажности воздуха при работе в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ в случае загрязнения внутреннего блока. Вам следует обратиться к Поставщику для очистки внутреннего блока.
Из внутреннего блока исходит посторонний звук, похожий на скрип	Данная ситуация может возникнуть при переходе работы кондиционера из режима ОХЛАЖДЕНИЕ в режим ОБОГРЕВ, в этом случае образуется конденсат, который превращается в пар.
Из внутреннего и наружного блоков исходит глухой шипящий звук (в режиме работы кондиционера)	Продолжительный шипящий звук может быть характерен при завершении работы кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ. Может исходить от дренажного насоса (если таковой установлен в системе)
Из внутреннего и наружного блоков исходит глухой шипящий звук (сразу после окончания работы или в режиме «ОТТАИВАНИЯ» кондиционера)	Данный звук может быть характерен при завершении работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ. Звук связан с возможным изменением размера пластиковых деталей кондиционера под температурным воздействием.
Звук работы наружного блока изменяется	Звук связан с перемещением хладагента по трубопроводу.
Воздушный поток, выходящий из блока, содержит пыль	Звук связан с остановкой или изменением движения хладагента.
Воздушный поток, выходящий из блока, имеет запах	Это связано с изменением скорости работы компрессора.
Вентилятор наружного блока не вращается	Кондиционер может впитывать запах комнаты, табачного дыма, мебели.

## 8. Устранение неисправностей

### 8.1 Возможные неисправности их причины

В следующих случаях необходимо остановить работу кондиционера и обратиться к своему дилеру.

- Лампочка индикатора работы кондиционера быстро мигает (при ВКЛ./ВЫКЛ. кондиционера) – см. Табл.8.1.
- Не функционирует пульт ДУ или некоторые кнопки.
- Часто срабатывает прерыватель тока в сети.
- Просачивается вода из внутреннего блока.
- В кондиционер попали посторонние предметы или вода.
- Другие неисправности.

Если система не работает должным образом, за исключением вышеупомянутых случаев, протестируйте систему, основываясь на рекомендациях Табл. 8-2.

Таблица 8-1

№	Неисправность	Функциональная лампа	Лампа таймера	Лампа оттаивания	Лампа неисправности
1	Неисправность температурного датчика		быстро мигает		
2	Неисправность датчика температуры испарителя	быстро мигает			
3	Неисправность датчика температуры конденсатора			быстро мигает	
4	Неисправность наружного блока	быстро мигает	быстро мигает	быстро мигает	быстро мигает
5	Неисправность EEPROM	быстро мигает	быстро мигает		
6	Неисправность датчика уровня воды				быстро мигает

Таблица 8-2

Неисправность	Причина	Решение
<b>Устройство не запускается</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ошибка питания</li> <li>Питание выключено</li> <li>Сгорел предохранитель</li> <li>Срок работы батареи в пульте управления прошел, либо другие проблемы с пультом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дождитесь восстановления питания</li> <li>Включите питание</li> <li>Замените предохранитель</li> <li>Замените батареи в пульте, проверьте пульт</li> </ul>
<b>Циркуляция воздуха нормальная, но помещение не охлаждается</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неверно выставлена температура</li> <li>Компрессор находится в 3-х минутном режиме защиты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно выставьте температуру</li> <li>Ждите</li> </ul>
<b>Устройства часто включаются и выключаются</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Слишком много или мало хладагента</li> <li>В хладопровод попал воздух или бетонная пыль</li> <li>Компрессор неисправен</li> <li>Слишком высокое или низкое напряжение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте утечку и правильность дозаправки хладагента</li> <li>Проведите вакуумирование и заправку хладагента</li> <li>Проведите техническое обслуживание или замену компрессора</li> <li>Установите стабилизатор напряжения</li> </ul>
<b>Слабое охлаждение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрязнение теплообменника наружного и внутреннего блоков</li> <li>Воздушный фильтр загрязнен</li> <li>Выход/забор воздуха наружного/внутреннего блока заблокирован</li> <li>Открыты двери и окна</li> <li>Прямое попадание солнечных лучей</li> <li>Слишком высокая температура наружного воздуха</li> <li>Утечка или отсутствие хладагента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прочистите теплообменник</li> <li>Прочистите воздушный фильтр</li> <li>Ликвидируйте все загрязнения</li> <li>Закройте двери и окна</li> <li>Установите защитные экраны, чтобы защитить прибор от прямых солнечных лучей</li> <li>Охлаждающая способность снижается (нормально)</li> <li>Проверьте возможные места утечки и правильно дозаправьте хладагент</li> </ul>
<b>Слабый обогрев</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Температура снаружи ниже 7°C</li> <li>Двери и окна не закрыты</li> <li>Утечка или отсутствие хладагента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте устройство обогрева</li> <li>Закройте двери и окна</li> <li>Проверьте возможные места утечки и правильно дозаправьте хладагент</li> </ul>
<b>Невозможно изменить скорость работы вентилятора</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что режим AUTO отображается на дисплее</li> <li>Проверьте, что режим DRY отображается на дисплее</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Когда выбран автоматический режим, кондиционер автоматически сменит скорость вентилятора</li> <li>Когда выбран данный режим, кондиционер автоматически сменит скорость вентилятора. Скорость может быть выбрана исходя из 3-х режимов – COOL, FAN ONLY, HEAT</li> </ul>
<b>Сигнал с пульта управления не распознается</b>	Проверьте состояние батареи в пульте	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите питание</li> </ul>
<b>Не работает индикатор температуры</b>	Проверьте, что режим FAN ONLY отображается на дисплее	<ul style="list-style-type: none"> <li>Температура не может установлена во время режима FAN</li> </ul>
<b>Индикатор на дисплее пропадает через некоторое время</b>	Проверьте, закончилась ли операция в установленное время	<ul style="list-style-type: none"> <li>Операция заканчивается в установленное время</li> </ul>
<b>Индикатор TIMER ON переключается на OFF через некоторое время</b>	Проверьте, был ли установлен таймер, когда появился индикатор TIME ON	<ul style="list-style-type: none"> <li>До установленного времени, кондиционер запустится и соответствующий индикатор погаснет</li> </ul>
<b>Не поступает звуковой сигнал от внутреннего блока, в том числе при нажатии кнопки Вкл./Выкл.</b>	Проверьте, что сигнал пульта ДУ направлен на ИК приемник внутреннего блока, при нажатой кнопке включения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте передачу сигнала непосредственно с пульта на блок, после чего повторно нажмите ВКЛ./ВЫКЛ. дважды</li> </ul>