Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно прочтите данное руководство и сохраните его для использования в будущем.

КОНДИЦИОНЕР НАСТЕННОГО ТИПА

Руководство по эксплуатации

Модели:

MS11P-09HRN1	MS11PU-09HRDN1
MS11P-12HRN1	MS11PU-12HRDN1
MS11P-18HRN1	MS11PU-18HRDN1

Прочтите данное руководство

Храните руководство в таком месте, где его легко можно будет найти. В нем вы найдете множество полезных советов по правильной эксплуатации и техническому обслуживанию кондиционера. Несложные меры профилактики позволят сохранить время и деньги на обслуживание кондиционера. В таблице поиска и устранения неисправностей можно найти множество ответов на распространенные вопросы. Если вы прочтете таблицу поиска и устранения неисправностей, то возможно, обращение за помощью не потребуется.

Большая библиотека технической документации
http://splitoff.ru/tehn-doc.html
каталоги, инструкции, сервисные мануалы, схемы.

СОДЕРЖАНИЕ

Совет

Совет 2

Меры предосторожности

Предупреждение 3

Осторожно 4

Руководство по эксплуатации

Номера элементов 5

Особые функции 6

Рабочая температура 7

Ручное управление 7

Управление потоком воздуха 8

Как работает кондиционер 9

Уход и техническое обслуживание 10

Советы по эксплуатации 12

Диагностика и устранение неисправностей 14

Технические характеристики 16

Классы энергоэффективности 18

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

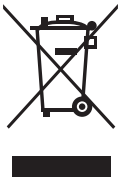
- Для установки устройства обратитесь к сертифицированному специалисту.
- При необходимости ремонта или технического обслуживания данного устройства обращайтесь к сертифицированным специалистам сервисной службы.
- Это устройство не предназначено для использования людьми (в том числе детьми) с ограниченным физическим или умственным развитием или болезнями органов чувств, а также с недостатком опыта или знаний. Использование разрешено после инструктирования или под присмотром ответственного за безопасность.
- Маленькие дети должны находиться под присмотром, чтобы не допустить их игру с кондиционером.
- При необходимости замены шнура питания все соответствующие работы должны выполняться только сертифицированными специалистами.
- Установка устройства должна выполняться только в соответствии с национальными стандартами в области устройства электроустановок и лишь сертифицированными специалистами.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

При использовании этого кондиционера в странах ЕС обязательно прочтите следующую информацию.

Утилизация. Не утилизируйте этот продукт как неотсортированные отходы. Требуется раздельный сбор такого мусора для специальной обработки.

Запрещается утилизировать данное устройство с бытовыми отходами.



Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Для предупреждения травм посторонних людей или повреждения имущества необходимо выполнять следующие указания. Неправильная эксплуатация, вызванная несоблюдением инструкций, может нанести вред и вызвать повреждения. Важность инструкций указывается следующими обозначениями.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**	Указывает на опасность летального исхода или тяжелых травм.
⚠ **ОСТОРОЖНО**	Указывает на опасность получения травм или повреждения имущества.

■ Ниже указано значение символов, используемых в этом руководстве.

⃠	Не допускается ни при каких обстоятельствах.
!	Всегда делайте так.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

! Правильно подключите питание.

- В противном случае из-за излишней выработки тепла возможно поражение электрическим током или возгорание.

⃠ Не управляйте устройством и не останавливайте его путем включения/отключения питания.

- Из-за излишней выработки тепла возможно поражение электрическим током или возгорание.

⃠ Не допускайте повреждения кабеля силового питания. Не используйте кабели питания, не соответствующие техническим условиям.

- Возможно поражение электрическим током или возгорание.

⃠ Не изменяйте длину кабеля электропитания и не подключайте к той же розетке другие устройства.

- Из-за излишней выработки тепла возможно поражение электрическим током или возгорание.

⃠ Ни в коем случае не прикасайтесь к кондиционеру влажными руками и не эксплуатируйте его в сыром помещении.

- Возможно поражение электрическим током.

⃠ Не направляйте поток воздуха непосредственно на людей.

- Это может причинить вред здоровью.

! Всегда обеспечивайте эффективное заземление.

- Отсутствие заземления может вызвать поражение электрическим током.

⃠ Не допускайте попадания воды на электрическое оборудование устройства.

- Это может вызвать поломку устройства или поражение электрическим током.

! Всегда устанавливайте автоматический выключатель и оборудуйте отдельную цепь силового электропитания.

- Невыполнение требования может вызвать поражение электрическим током.

! Отключите устройство при появлении из него странных звуков, запаха или дыма.

- Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание.

⃠ Не пейте воду из системы дренажа кондиционера.

- Она содержит загрязнения и может вызвать заболевания.

⃠ Не открывайте устройство во время работы.

- Возможно поражение электрическим током.

! Используйте автоматический выключатель или плавкий предохранитель указанного номинала.

- Риск возгорания или поражения электрическим током.

⃠ Кабель силового питания не должен проходить вблизи нагревательных приборов.

- Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание.

⃠ Не разбирайте и не вносите изменения в устройство.

- Это может стать причиной неисправности или вызвать поражение электрическим током.

! Проветривайте помещение перед включением кондиционера, если обнаружена утечка газа в другом устройстве.

- Риск взрыва, возгорания и получения ожогов.

⃠ Не прокладывайте кабель питания вблизи воспламеняемых газов или горючих веществ, таких как бензин, керосин, растворитель и т.д.

- Риск взрыва или возгорания.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

⚠ ОСТОРОЖНО

При необходимости снятия воздушного фильтра не прикасайтесь к металлическим частям устройства.

- Риск получения травм.

Не вставляйте тонкие предметы в решетки вентилятора со стороны выхода воздуха и со стороны его всасывания.

- Высокоскоростной вентилятор внутри устройства может представлять опасность.

Хорошо проветривайте комнату при использовании одновременно с кухонной плитой и т.п.

- Может вызвать недостаток кислорода.

При необходимости очистки устройства отключите его и сетевой размыкатель.

- Не очищайте устройство, пока оно включено, так как это может вызвать возгорание, поражение электрическим током или травмы.

Не допускайте прямого воздействия воздушного потока на животных или на растения.

- Это опасно для животных и растений.

Не используйте кондиционер в не предназначенных для этого целях.

- Во избежание ухудшения качества не используйте кондиционер для охлаждения прецизионных приборов, продуктов питания, растений, животных или произведений искусства.

Выключите устройство и закройте окно в грозу или во время бури.

- Эксплуатация при открытых окнах может вызвать конденсацию влаги внутри помещения и отсыревание мебели.

Не перекрывайте отверстия для входа и выпуска воздуха.

- Это может вызвать отказ устройства или несчастный случай.

Отключайте устройство от сети, если оно не используется продолжительное время.

- Это может вызвать отказ устройства или возгорание.

Не используйте такие сильнодействующие чистящие средства, как средства для очистки мебели или растворитель. Для этого используйте мягкую ветошь.

- Изменение цвета кондиционера и царапины на его поверхности могут ухудшить внешний вид устройства.

Обеспечьте исправность кронштейна внешнего блока, так как он может быть поврежден из-за длительного пребывания под открытым небом.

- При повреждении кронштейна блок может упасть и выйти из строя.

Всегда надежно устанавливайте фильтры. Очищайте фильтр каждые две недели.

- Эксплуатация без фильтров может вызвать поломку устройства.

Не устанавливайте тяжелые предметы на кабель силового питания и следите, чтобы он не был пережат.

- Опасность возгорания или поражения электрическим током.

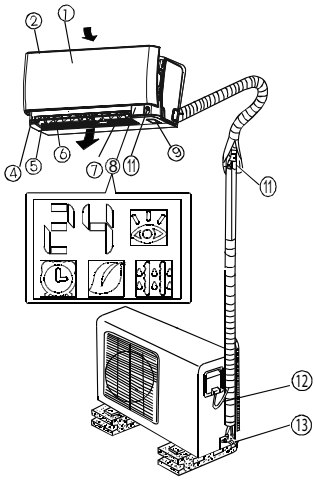
Будьте осторожны при распаковке и установке устройства. Острые углы могут причинить травмы.

При попадании в устройство воды отключите его и отсоедините от сети, после чего вызовите квалифицированного специалиста сервисной службы.

Не используйте воду при чистке кондиционера.

- Вода может попасть внутрь устройства и повредить изоляцию. Возможно поражение электрическим током.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html



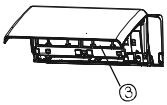
Внутренний блок

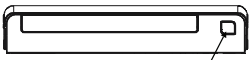
1. Передняя панель
2. Вход воздуха
3. Фильтр предварительной очистки
4. Воздуховыпускное отверстие
5. Решетка горизонтального направления воздушного потока.
6. Решетка горизонтального направления воздушного потока (внутренняя).
7. Заслонка (внешняя) вертикального направления воздушного потока
8. Дисплей
9. Кнопка ручного управления и приемник ИК-сигнала
10 Датчик движения Intelegent Eye

Наружный блок

11. Соединительная труба
12. Соединительный кабель
13. Запорный вентиль

Примечание.
Все иллюстрации в данном руководстве служат только в целях пояснения. Ваш кондиционер может немного отличаться.





Кнопка ручного управления
и приемник ИК сигнала
(на нижней части блока)

Дисплей

Индикатор температуры
Показывает установленную температуру во время работы кондиционера. Показывает код неисправности. Показывает текущую температуру в помещении в режиме работы FAN ONLY (Вентиляция).

Индикатор датчика движения Intelligent eye
Индикатор светится во время работы кондиционера (кроме работы в режиме оттайки). Индикатор мигает, если датчик движения фиксирует перемещение людей в помещении.

Индикатор таймера
Индикатор светится во время работы таймера.

Индикатор работы режима ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ
Индикатор светится при работе режима ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ.

Индикатор DEFROST (оттайка).
Индикатор светится, если кондиционер автоматически начинает разморозку или при включении функции управления теплым воздухом в режиме нагрева.

Габариты модели

Модель	Ширина (мм)	Высота (мм)	Глубина (мм)
9000 Btu	898	298	148
12000 Btu	898	298	148
18000 Btu	1045	305	158

ПРИМЕЧАНИЕ:
Все иллюстрации в данном руководстве служат только в целях пояснения. Ваш кондиционер может немного отличаться.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Особые функции

Обнаружение утечки хладагента
Благодаря этой новой технологии при обнаружении утечки хладагента из наружного блока на дисплее отображается индикации «EC».

Функция запоминания положения заслонки
Если угол открытия заслонки, заданный пользователем, находится в пределах допустимого диапазона, он будет автоматически запомнен. Если он выходит за допустимые пределы, будет автоматически запомнен максимально допустимый угол положения заслонки в данном режиме. В следующих случаях угол открытия заслонки вернется к стандартному значению:

1) при нажатии кнопки турбо или кнопки ручного управления кондиционером;

2) если произойдет отключение питания кондиционера. Настоятельно рекомендуем не выбирать слишком маленький угол открытия горизонтальной заслонки, так как в этом случае на заслонке возможно образование конденсата.

Функция самоочистки

- Функция используется для очистки испарителя после завершения работы в режиме охлаждения и помогает сохранить воздух чистым для последующего включения.
- Кондиционер будет работать в следующей последовательности: FAN ONLY (Вентиляция) при низкой скорости вращения вентилятора – Режим нагрева при низкой скорости вращения вентилятора - FAN ONLY (Вентиляция) – остановка – отключение.

Примечание:

- Эта функция доступна только в режимах работы кондиционера ОХЛАЖДЕНИЕ (автоматическое, принудительное) и ОСУШКА.
- Перед использованием этой функции рекомендуется запустить кондиционер в режиме охлаждения приблизительно на полчаса. При включении функции самоочистки все настройки ТАЙМЕРА сбрасываются.
- Во время процедуры самоочистки при повторном нажатии кнопки SELF CLEAN на пульте ДУ кондиционер прекратит операцию и автоматически выключится.

Функция ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ
Улучшение качества воздуха в помещении - одна из задач кондиционера. Ваш кондиционер оборудован ионизатором. Благодаря анионам, вырабатываемым ионизатором, кондиционер наполняет помещение освежающим, естественным и здоровым воздухом.

Нагрев до 8°C
Для режима нагрева может быть задана температура всего 8°C, что позволяет поддерживать стабильную температуру в помещении зимой.

Режим Follow Me ()
Пульт дистанционного управления является удаленным термостатом и позволяет точно регулировать температуру в месте, где он находится. Чтобы активировать функцию Follow Me, направьте пульт ДУ на приемник ИК сигнала на блоке и нажмите кнопку Follow Me. На дисплее пульта ДУ отображается температура воздуха в помещении в том месте, где пульт находится. Пульт ДУ будет отправлять сигнал кондиционеру каждые 3 минуты до тех пор, пока пользователь не нажмет кнопку Follow Me (отключит функцию). Если кондиционер не получает с пульта ДУ сигнал Follow Me в течении 7 минут, режим будет отключен автоматически.

Датчик движения Intelligent Eye
Встроенный инфракрасный датчик внутреннего блока позволяет обнаружить перемещения людей в комнате. Если датчик не обнаруживает перемещения людей по комнате в течение 30 минут, кондиционер автоматически перейдет в режим ожидания, что позволяет экономить электроэнергию. Кондиционер возобновит работу в прежнем режиме автоматически в момент, когда датчик движения обнаружит перемещения людей в комнате.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Примечание. В данном руководстве не рассматривается управление с помощью пульта ДУ, подробнее об этом вы сможете прочитать в «Инструкции к пульту ДУ», которая входит в комплект поставки кондиционера.

Диапазон рабочих температур

Для моделей стандартной технологии

Режимы / Температура	Режим охлаждения	Режим нагрева	Режим осушки
Температура в помещении	17 °C – 30 °C	0 °C – 30 °C	10 °C – 32 °C (модели < 21000 Btu/ч)
			17 °C – 32 °C (модели >= 21000 Btu/ч)
Температура наружного воздуха	18 °C – 43 °C	-7 °C – 24 °C	11 °C – 43 °C (модели < 21000 Btu/ч)
			18 °C – 43 °C (модели >= 21000 Btu/ч)

Для моделей инверторной технологии

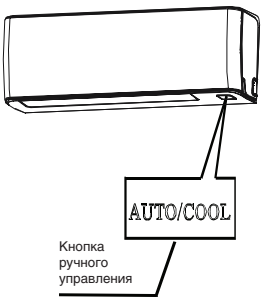
Режимы / Температура	Режим охлаждения	Режим нагрева	Режим осушки
Температура в помещении	>=17°C	<= 30°C	>10°C
Температура наружного воздуха	0°C - 50°C	-15°C - 34°C	0°C - 50°C

Примечание.

1. Оптимальные рабочие характеристики достигаются при работе в указанных диапазонах температур. Если кондиционер эксплуатируется вне указанного диапазона, nj могут сработать некоторые функции обеспечения безопасности, что вызовет ненормальную работу устройства.
2. Если кондиционер эксплуатируется в помещении с относительной влажностью менее 80%, на его поверхности может начаться конденсация влаги. Установите максимальный угол заслонки вертикального потока воздуха (вертикально по отношению к полу) и включите усиленный (HIGH) режим ВЕНТИЛЯЦИИ.

Ручное управление

Ручное управление можно временно использовать, если неисправен пульт ДУ или устройство требует технического обслуживания.



Примечание.

Перед использованием кнопки ручного управления кондиционер необходимо отключить. Нажатие кнопки ручного управления в момент работы кондиционера может повредить его.

1 Кнопка ручного управления находится на нижней части внутреннего блока.

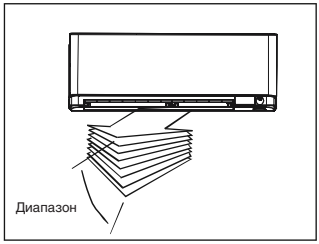
2 При нажатии кнопки ручного управления режимы работы переключаются в следующей последовательности: AUTO [Автоматический], COOL [Охлаждение], OFF [Выключено]. (По умолчанию температура установлена на 24 °C).

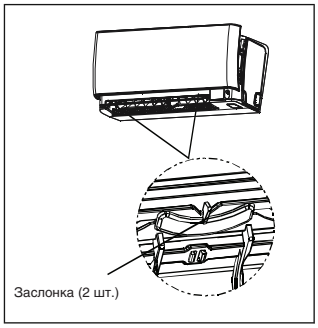
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

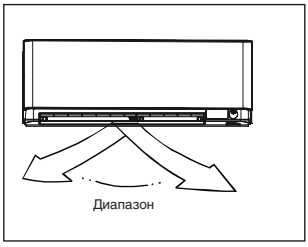
- Используется только для проверки.
- Для возврата к управлению с помощью пульта ДУ используйте пульт управления.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Управление потоком воздуха







Тщательно отрегулируйте направление потока воздуха, иначе вы можете чувствовать дискомфорт или создать в помещении неравномерную температуру воздуха.
Отрегулируйте горизонтальные заслонки с помощью пульта управления.
Вертикальные заслонки отрегулируйте вручную.

Установка направления воздушного потока в вертикальной плоскости (вверх–вниз)
Выполняйте регулировку во время работы кондиционера. Отрегулируйте направление потока с помощью пульта управления. Горизонтальные заслонки поворачиваются на 6° при каждом нажатии или автоматически поворачиваются вверх и вниз. Более подробную информацию вы найдете в «ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПУЛЬТА УПРАВЛЕНИЯ».

Установка направления воздушного потока в горизонтальной плоскости (влево–вправо)

- Для регулировки воздушного потока в требуемом направлении поверните заслонки вручную.
  ВАЖНО! Нельзя вкладывать пальцы в отверстия для входа и выхода воздуха. Высокоскоростной вентилятор внутри устройства может представлять опасность.

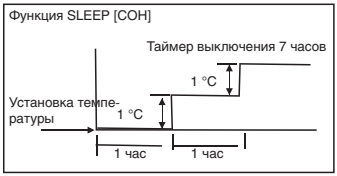
- Для некоторых моделей положение вертикальной заслонки может быть отрегулировано с помощью пульта управления. Более подробную информацию Вы найдете в «Инструкции по эксплуатации пульта управления».

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

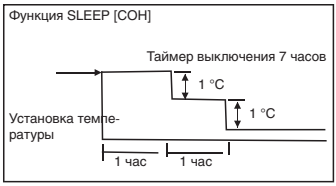
- Кондиционер не должен работать длительное время в режиме охлаждения или осушки при потоке воздуха, направленном вниз. В противном случае на поверхности горизонтальных заслонок может начаться конденсация, и вода будет капать на пол или мебель.
- Если кондиционер включается сразу же после отключения, горизонтальные заслонки могут не двигаться в течение около 10 секунд.
- Угол открытия горизонтальных заслонок не должен быть слишком мал, так как эффективность режимов охлаждения и нагрева может быть ослаблена из-за уменьшенной площади воздушного потока.
- Не регулируйте горизонтальные заслонки вручную, иначе управление ими будет рассинхронизировано. Выключите кондиционер, на несколько секунд отключите его питание и снова включите.
- Во время работы устройства его горизонтальные заслонки не должны быть закрыты.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Как работает кондиционер



Охлаждение



Нагрев

Функция АВТО

- При установке кондиционера в режим АВТО он самостоятельно включает охлаждение, нагрев (только в моделях с охлаждением и нагревом) или режим вентиляции в зависимости от заданной температуры и температуры воздуха в помещении.
- Кондиционер автоматически доведет температуру воздуха в помещении до заданного вами значения.
- Если вы чувствуете себя некомфортно при включении режима АВТО, то можно установить желаемую температуру.

Функция СОН

При нажатии кнопки SLEEP [Сон] на пульте управления в режимах охлаждения, нагрева или в автоматическом режиме кондиционер самостоятельно повышает (охлаждение) или понижает (нагрев) температуру на 1 °C в час в течение первых 2 часов, затем удерживает на одном уровне следующие 5 часов, после чего отключается. Этот режим сохраняет электроэнергию и обеспечивает комфорт ночью.

Работа в режиме осушки

- Благодаря периодическим включениям и отключениям режимов охлаждения и вентиляции регулируется температура воздуха и одновременно уменьшается его влажность. Задается низкая скорость вращения вентилятора.

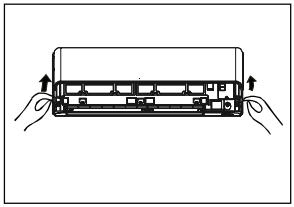
Оптимальная работа

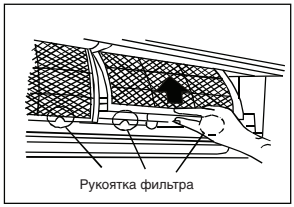
Для получения оптимальных рабочих характеристик обратите внимание на следующее.

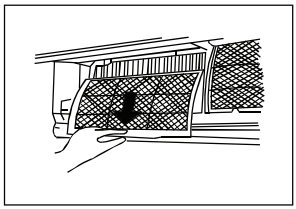
- Правильно отрегулируйте направление воздушного потока, чтобы он не был направлен на людей.
- Отрегулируйте температуру наиболее комфортным вам образом. Не устанавливайте слишком высокую температуру.
- При работе в режимах ОХЛАЖДЕНИЯ или НАГРЕВА закрывайте окна и двери, иначе производительность устройства может снизиться.
- С помощью кнопки TIMER ON [таймер включения] на пульте управления вы можете установить время включения кондиционера.
- Не ставьте какие-либо предметы около отверстий для входа и выпуска воздуха, поскольку это может снизить эффективность работы кондиционера, и он может остановиться.
- Регулярно очищайте фильтр предварительной очистки, в противном случае эффективность охлаждения или нагрева может ухудшиться.
- Во время работы устройства его горизонтальные заслонки не должны быть закрыты.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Уход и техническое обслуживание







Очистка решетки, корпуса и пульта управления

- Выключите устройство перед чисткой. Для чистки необходимо использовать мягкую сухую ткань. Ни в коем случае не используйте отбеливатель или абразивные вещества.

Примечание. Перед чисткой внутреннего блока требуется отключить электропитание.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Если внутренний блок сильно загрязнен, можно воспользоваться тканью, смоченной холодной водой. Затем вытрите его насухо.
- Для чистки устройства нельзя использовать химически обработанную ткань или тряпку для пыли.
- Ни в коем случае не используйте для чистки бензин, полировальный порошок или растворители, так как это может вызвать повреждение или деформацию пластиковой поверхности.
- Температура воды для чистки передней панели не должна превышать 40 °C, иначе возможна деформация и обесцвечивание поверхности.

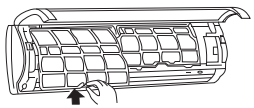
Чистка воздушного фильтра

Примечание. Перед чисткой внутреннего блока требуется отключить электропитание.

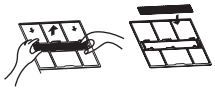
Засоренный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения устройства. Не забывайте чистить фильтр один раз в 2 недели.

1. Приподнимите панель внутреннего блока, пока она не зафиксируется со щелчком.
2. Возьмитесь за рукоятку воздушного фильтра и немного приподнимите его, чтобы извлечь из держателя. Затем потяните фильтр вниз.
3. Извлеките воздушный фильтр из внутреннего блока. Очищайте воздушный фильтр один раз в 2 недели пылесосом или смоченной тканью, после чего просушите в прохладном месте.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html



Дезодорирующий воздушный фильтр



4. Извлеките дезодорирующий воздушный фильтр из его опорной рамки (у некоторых моделей).
   - Очищайте дезодорирующий воздушный фильтр не реже одного раза в месяц и заменяйте через каждые 4-5 месяцев.
   - Очистку производите пылесосом, после чего просушите фильтр в прохладном месте.
5. Установите дезодорирующий воздушный фильтр на место.
6. Вставьте верхнюю часть дезодорирующего воздушного фильтра назад в устройство, при этом следите за тем, чтобы правый и левый край правильно выровнялись, после чего вставьте фильтр на место.

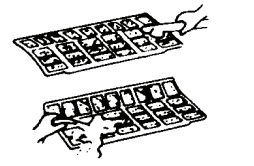
Техническое обслуживание

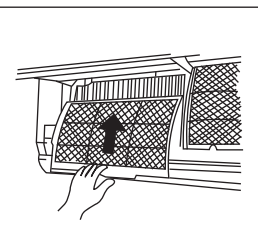
Если вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени, сделайте следующее.

1. Очистите внутренний блок и фильтры.
2. Включите вентилятор на половину дня, чтобы просушить устройство изнутри.
3. Отключите кондиционер и извлеките вилку питания из розетки.
4. Извлеките батарейки из пульта управления. Наружный блок требует периодического технического обслуживания и очистки. Не пытайтесь выполнять их самостоятельно. Обратитесь к продавцу или поставщику услуг.

Проверьте перед эксплуатацией

- Проверьте целостность проводки и подключения.
- Очистите внутренний блок и фильтры.
- Проверьте, чтобы был установлен воздушный фильтр.
- Проверьте, чтобы отверстия для выпуска и входа воздуха не были заблокированы после длительного периода простоя кондиционера.





⚠ ОСТОРОЖНО!

- При снятии фильтра не прикасайтесь к металлическим частям. Острые металлические края могут причинить травмы.
- Не используйте воду при чистке кондиционера внутри. Попадание воды может нарушить изоляцию и вызвать риск поражения электрическим током.
- При очистке устройства прежде всего убедитесь, что питание и автоматический выключатель сети отключены.
- Не мойте горячей водой с температурой выше 40 °C. Полностью вытрите воду и высушите устройство в тени. На него не должны попадать прямые солнечные лучи, иначе могут возникнуть деформации.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

При нормальной работе устройства может произойти следующее.

1. **Защита кондиционера.**

   Защита компрессора

   - Компрессор нельзя запускать в течение 3–4 минут после его остановки.

   Защита от холодного воздуха

   - Кондиционер не должен выдувать холодный воздух в режиме НАГРЕВ, если внутренний теплообменник находится в одном из трех следующих режимов, и заданная температура не достигнута.
     A). Нагрев только начался.
     B). Размораживание.
     C). Низкотемпературный нагрев.
   - Вентилятор внутреннего или наружного блока останавливается при работе в режиме размозки (только в моделях с охлаждением и нагревом).

   Работа в режиме разморозки (только в моделях с охлаждением и нагревом)

   - Во время цикла нагрева на наружном блоке может образоваться иней, если температура наружного воздуха низкая, а влажность – высокая, что приводит к низкой эффективности нагрева кондиционера.
   - В этом случае кондиционер прекратит работу в режиме нагрева и автоматически запустит режим разморозки.
   - Продолжительность размораживания может изменяться от 4 до 10 минут в зависимости от температуры наружного воздуха и количества образовавшегося инея на наружном блоке.

2. **От внутреннего блока исходит легкий туман**
   - Это случается из-за большой разницы температур между отверстиями входа и выпуска воздуха в режиме охлаждения в помещении с высокой относительной влажностью.
   - Это может происходить из-за влаги, образующейся при разморозке, если кондиционер переключается в режим НАГРЕВ после завершения режима разморозки.

3. **Кондиционер издает низкочастотный шум при работе**
   - При работе компрессора или сразу после его остановки можно услышать низкий шипящий звук. Этот звук издает хладагент при своем движении или замедлении.
   - При работе компрессора или сразу после его остановки вы также можете услышать низкий скрипящий звук. Он вызван тепловым расширением при нагреве и сжатием при охлаждении пластиковых частей устройства при изменении температуры.
   - Шум может производить заслонка при возврате в первоначальное положение во время включения.

4. **Из внутреннего блока выдувается пыль.**
   Это нормально, если кондиционер долго не использовался, или при первом включении устройства.

5. **Внутренний блок является причиной посторонних запахов.**
   Во внутреннем блоке кондиционера накапливаются запахи строительных материалов, мебели, табачного дыма, которые затем попадают в помещение с воздушным потоком.

6. **Из режимов охлаждения или обогрева кондиционер переключается в режим вентиляции (только в моделях с охлаждением и нагревом).**
   Если температура воздуха в помещении достигает заданной на кондиционере, компрессор автоматически останавливается, а кондиционер переключается в режим вентиляции. Компрессор снова включается при повышении температуры в помещении в режиме охлаждения или при понижении в режиме нагрева (только в моделях с охлаждением и нагревом) и работает до достижения заданной температуры.

7. **После выключения устройства кондиционер запускает функцию АНТИ-ПЛЕСЕНЬ.**
   При выключении устройства во время работы режимов ОХЛАЖДЕНИЕ (автоматическое, принудительное) или ОСУШКА он запускает функцию АНТИ-ПЛЕСЕНЬ на 7-10 секунд, после чего завершает ее и автоматически выключает устройство.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

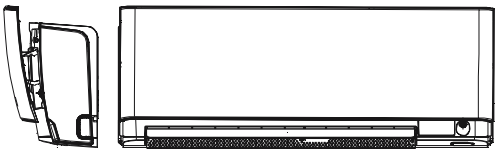
8. При охлаждении в помещении с высокой относительной влажностью (более 80%) на поверхности внутреннего блока может конденсироваться влага. Установите горизонтальные заслонки в положение максимального выпуска воздуха и выберите высокую скорость вращения вентилятора.

9. **Режим НАГРЕВ (только в моделях с охлаждением и нагревом)**
В режиме НАГРЕВА кондиционер получает тепло от наружного блока и выпускает его через внутренний. Если температура наружного воздуха падает, то количество тепла, которое получает кондиционер, соответственно уменьшается. В то же время отдача тепла от кондиционера увеличивается благодаря большей разнице температуры воздуха внутри и снаружи. Если кондиционер не может обеспечить комфортную температуру, то рекомендуем использовать дополнительный обогревательный прибор.

10. **Функция автоматического повторного запуска**
    - Отключение электроэнергии во время работы полностью отключает устройство.
    - При включении электроэнергии на внутреннем блоке устройств, не оборудованных функцией автоматического повторного запуска, начинает мигать индикатор работы. Для повторного запуска нажмите кнопку ON/OFF [ВКЛ./ВЫКЛ.] на пульте управления. При включении питания устройства, оборудованные функцией автоматического повторного запуска, автоматически включаются с предыдущими параметрами, сохраненными в памяти.

11. Удар молнии или работа автомобильного беспроводного телефона, используемого поблизости, может вызвать неправильную работу устройства.
Отсоедините кондиционер от сети и подключите повторно. Для повторного пуска нажмите кнопку ON/OFF [ВКЛ./ВЫКЛ.] на пульте управления.

12. Если во время включения или выключения блока происходит сбой питания, то панель или заслонки могут закрыться/открыться не полностью. В этом случае не пытайтесь применить силу. Когда питание восстановится панель или заслонка автоматически примет правильное положение.



Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

При возникновении любой из перечисленных неисправностей немедленно отключите кондиционер. Выключите питание и обратитесь в ближайший центр технического обслуживания	
Признаки отказа	Мигает индикатор работы OPERATION или другие индикаторы, и это мигание не прекращается после отключения и повторного включения питания
	Часто перегорает плавкий предохранитель или часто отключается автоматический выключатель
	В кондиционер попала вода или посторонние предметы
	Пульт управления не работает или работает ненормально
	На дисплее появляется один из следующих кодов: E0, E1, E2, E3… или P0, P1, P2, P3…

Признаки отказа	Причина	Ваши действия
Устройство не запускается	Отключение электропитания	Подождите, пока снова включат электроэнергию
	Возможно, устройство отключено от сети	Проверьте надежность подключения вилки кабеля питания кондиционера в розетку
	Сгорел предохранитель	Замените предохранитель
	Разряжена батарея в пульте управления	Замените батарею
	На таймере установлено неправильное время	Подождите либо отмените параметры таймера
Кондиционер не очень хорошо охлаждает или обогревает помещение, несмотря на то, что воздух из него выходит	Неверные параметры температуры	Установите правильную температуру. Более подробная информация в разделе «Использование пульта дистанционного управления»
	Воздушный фильтр заблокирован	Очистите воздушный фильтр
	Окна и двери открыты	Закройте окна и двери
	Заблокированы отверстия входа или выпуска воздуха наружного или внутреннего блока	Сначала устраните препятствия, после чего перезапустите кондиционер
	Была активирована защита компрессора на 3-4 минуты	Подождите
Если неисправность не была устранена, обратитесь к местному дилеру или в ближайший центр технического обслуживания. Обязательно сообщите им подробное описание неисправности и номер модели устройства		

Примечания: **Не пытайтесь выполнить ремонт устройства самостоятельно. Всегда обращайтесь за консультациями к сертифицированному поставщику услуг.**

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

DC inverter

Внутренний блок Наружный блок			MS11PU-09HRDN1 MO11PU-09HRDN1	MS11PU-12HRDN1 MO11PU-12HRDN1	MS11PU-18HRDN1 MO11PU-18HRDN1
Производительность	Охлаждение	кВт	2.64 (0.88~3.43)	3.52 (1.17~4.45)	5.28 (1.49~5.86)
	Нагрев		2.93 (1.05~3.54)	3.81 (1.20~4.57)	5.57 (1.55~6.01)
Электропитание	Однофазное	В, Гц, Ф	220~240, 50, 1		
Потребляемая мощность	Охлаждение	кВт	0.80 (0.33~1.18)	1.09 (0.36~1.48)	1.58 (0.38~2.30)
	Нагрев		0.80 (0.34~1.26)	1.05 (0.34~1.45)	1.52 (0.38~2.30)
Энергоэффективность/класс	Охлаждение (EER)		3.30/A	3.22/A	3.34/A
	Нагрев (COP)		3.66/A	3.63/A	3.66/A
Годовое энергопотребление	Среднее значение	кВт·ч	400	545	790
Расход воздуха (макс./сред./мин.)	Внутренний блок	м³/ч	700/540/430	700/580/470	800/670/530
Интенсивность осушки воздуха	Среднее значение	л/ч	1.0	1.2	1.8
Уровень шума (выс./сред./низ.)	Внутренний блок	дБА	39/33/28	39/33/28	42/36/31
Габаритные размеры (ШхВхГ)	Внутренний блок	мм	898x298x148	898x298x148	1045x305x158
	Наружный блок		670x540x265	760x590x285	760x590x285
Вес	Внутренний блок	кг	10.5	10.5	13.0
	Наружный блок		29.0	36.0	37.0
Трубопровод хладагента (R410A)	Диаметр для жидкости	мм	6.35	6.35	6.35
	Диаметр для газа		9.52	9.52	12.7
	Длина между блоками	м	20	20	20
	Перепад высот между блоками		8	8	8
Диапазон рабочих температур	Охлаждение	°C	0~50	0~50	0~50
	Нагрев		-15~34	-15~34	-15~34
Площадь обслуживаемого помещения	Рекомендуемая	м²	13-22	16-27	25-42

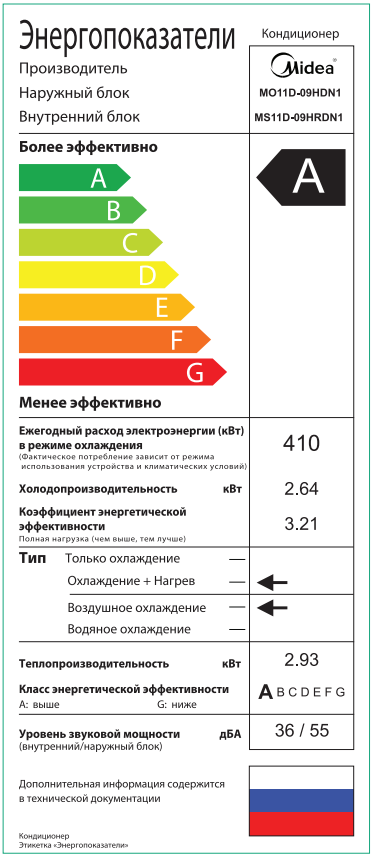
On/Off

Внутренний блок Наружный блок			MS11P-09HRN1 MO11P-09HRN1	MS11P-12HRN1 MO11P-12HRN1	MS11P-18HRN1 MO11P-18HRN1
Производительность	Охлаждение	кВт	2.64	3.52	5.28
	Нагрев		2.78	3.81	5.42
Электропитание	Однофазное	В, Гц, Ф	220~240, 50, 1		
Потребляемая мощность	Охлаждение	кВт	0.82	1.09	1.64
	Нагрев		0.77	1.06	1.50
Энергоэффективность/класс	Охлаждение (EER)		3.22/A	3.22/A	3.22/A
	Нагрев (COP)		3.62/A	3.61/A	3.61/A
Годовое энергопотребление	Среднее значение	кВт·ч	410	545	820
Расход воздуха (макс./сред./мин.)	Внутренний блок	м³/ч	600/510/430	680/530/430	800/630/510
Интенсивность осушки воздуха	Среднее значение	л/ч	1.0	1.2	1.8
Уровень шума (выс./сред./низ.)	Внутренний блок	дБА	39/34/28	39/34/28	42/36/31
Габаритные размеры (ШхВхГ)	Внутренний блок	мм	898x298x148	898x298x148	1045x305x158
	Наружный блок		780x540x250	780x540x250	760x590x285
Вес	Внутренний блок	кг	10.5	10.5	13.0
	Наружный блок		25.5	31.5	37.5
Трубопровод хладагента (R410A)	Диаметр для жидкости	мм	6.35	6.35	6.35
	Диаметр для газа		9.52	9.52	12.7
	Длина между блоками	м	20	20	25
	Перепад высот между блоками		8	8	10
Диапазон рабочих температур	Охлаждение	°C	18 ~ 43	18 ~ 43	18 ~ 43
	Нагрев		-7 ~ 24	-7 ~ 24	-7 ~ 24
Площадь обслуживаемого помещения	Рекомендуемая	м²	13 - 22	18 - 29	26 - 44

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Классификация энергоэффективности составляет часть Европейского проекта по обнаружению климатических изменений, согласно которому эффективность энергопользования должна быть направлена на уменьшение выбросов CO_2.Европейская Комиссия установила, что более точная осведомленность позволит пользователям покупать наиболее экологически рентабельные предметы в соответствии с их потребностями.

На табличке предоставлена информация о потреблении энергии кондиционера. Блоки с охлаждающей способностью до 12 кВт классифицируются по потреблению энергии на категории от 'A' до 'G', которым соответствует определенный цветовой код. Блоки с самым низким энергопотреблением категории 'A' обозначены темно-зеленой стрелкой, а с самым высоким энергопотреблением категории 'G' - красной. Таким образом, пользователи могут сравнить эффективность эквивалентных машин других производителей.



ОБОЗНАЧЕНО ГОДОВОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ
Указано приблизительное годовое потребление энергии на основании стандартной бытовой модели. Годовое потребление можно рассчитать, умножив значение общей входной мощности на среднее количество часов работы в год, принятое за 500, В РЕЖИМЕ ОХЛАЖДЕНИЯ ПРИ ПОЛНОЙ НАГРУЗКЕ. Стоимость годового потребления энергии подсчитывается, умножая это значение на тариф на электроэнергию пользователя.

ОТДАЧА ОХЛАЖДЕНИЯ
Охлаждающая способность блока в кВт в режиме охлаждения при полной нагрузке. Пользователь должен выбрать блок с номинальной производительностью, соответствующей его требованиям охлаждения/ нагрева. Крупногабаритные блоки могут увеличить количество циклов вкл/выкл, сокращая тем самым срок службы, в то время как малогабаритные блоки не могут обеспечить соответствующего уровня охлаждения или нагрева. Значения отдачи можно приобрести у производителя или местного дилера.

КОЭФФИЦИЕНТ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ (EER)
Это охлаждающая производительность блока, делимая на общую потребляемую электрическую мощность - чем выше значение EER, тем лучше эффективность энергоиспользования.

ТИП
Указывает, в каком режиме может работать блок: только охлаждение или охлаждение/нагрев. В режиме охлаждения указывается тип охлаждения блока: водный или воздушный.

ТЕПЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
Теплоотдача блока в кВт в режиме нагрева при полной нагрузке.

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

Все каталоги и инструкции здесь: http://splitoff.ru/tehn-doc.html

В целях улучшения качества продукции внешний вид и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у продавца или производителя.

CS152U-11D1(L)
202000192449

Большая библиотека технической документации
http://splitoff.ru/tehn-doc.html
каталоги, инструкции, сервисные мануалы, схемы.